

## CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO TELESERVICES

Le presenti condizioni generali regolano le condizioni di utilizzo del servizio TELESERVICES per i veicoli ordinati da Clienti Consumatori che ne beneficino. I predetti servizi sono individuati, oltre che nelle presenti condizioni generali, anche alla voce «servizi di connessione» del sito [www.peugeot.it](http://www.peugeot.it) e/o dal Venditore.

### 1° DEFINIZIONI

**"Allarme":** allarme contestualizzato, identificato dai sistemi informatici di AUTOMOBILES PEUGEOT, sulla base delle informazioni tecniche trasmesse dal Modulo telematico del Veicolo.

**"AUTOMOBILES PEUGEOT":** AUTOMOBILES PEUGEOT S.A., società per azioni con capitale sociale di €172.711.770, con sede in 7 rue Henri Sainte-Claire Deville 92500, Rueil Malmaison (Francia), immatricolata nel RCS di Nanterre al numero 552144503.

**"Cliente Consumatore":** la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ai sensi dell'art. 3, lettera a) del Codice del Consumo, proprietario o locatario di un Veicolo, in forza di contratto di locazione con opzione d'acquisto.

**"Modulo telematico":** modulo montato sul Veicolo, come definito all'articolo 1 del capitolo CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO dei Servizi LOCALIZZATI D'EMERGENZA E D'ASSISTENZA, che permette di raccogliere e trasmettere le informazioni necessarie al Servizio.

**"Servizio":** servizio TELESERVICES fornito da AUTOMOBILES PEUGEOT al Cliente, come individuato e regolato nelle presenti condizioni generali di utilizzo.

**"Veicolo":** veicolo a marchio "PEUGEOT" (veicoli elettrici esclusi), tecnicamente compatibile, commercializzato e immatricolato in Italia, ed equipaggiato di serie o come optional di un Modulo telematico compatibile con il Servizio.

### 2° DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Se un Allarme richiede l'intervento di un tecnico sul Veicolo, il Servizio Relazioni Clienti PEUGEOT o un punto vendita della rete autorizzata PEUGEOT, in possesso di tutte le informazioni del caso trasmesse dal Veicolo, prende contatto con il Cliente per telefono, al numero indicato nell'Ordine, per proporgli un appuntamento presso un riparatore autorizzato PEUGEOT.

Si precisa che tale appuntamento sarà fissato solo dopo aver parlato con il Cliente e che avverrà presso un riparatore autorizzato PEUGEOT situato in Italia.

Un Allarme viene rilevato e contestualizzato sulla base delle informazioni tecniche e di geolocalizzazione trasmesse dal Veicolo ai sistemi informatici di AUTOMOBILES PEUGEOT da parte del Modulo telematico al fine di indicare al Cliente il riparatore autorizzato PEUGEOT più vicino.

Sulla base di tali informazioni, un Allarme potrà essere trasmesso per le seguenti categorie di equipaggiamenti:

- Sistema di manutenzione del Veicolo (quale l'indicatore di manutenzione),
- Sistemi di sicurezza (Airbag)
- Sistemi di assistenza alla guida (ESP)
- Gruppo motopropulsore (incluso il motore)
- Sistema di frenata (ABS)
- Livelli dei fluidi (livello d'olio).

Se tra queste categorie alcuni equipaggiamenti non sono presenti o non permettono tecnicamente l'invio dell'Allarme, in ragione del modello o della versione del Veicolo, per essi non potrà essere inviato alcun Allarme.

### 3° CONDIZIONI NECESSARIE PER L'INVIO DI ALLARME

#### 3.1. Tempi di attivazione

I tempi tecnici medi di attivazione del Servizio sono di sette (7) giorni dalla data di sottoscrizione del Servizio, al fine di consentire le operazioni di configurazione a distanza del Veicolo. In questo lasso di tempo è indispensabile che il Cliente usi il Veicolo regolarmente per almeno tre (3) giorni in una zona coperta da un operatore di telefonia mobile.

#### 3.2. Condizioni di funzionamento

Gli Allarmi e le informazioni tecniche del Veicolo possono essere trasmesse solo in presenza dei seguenti presupposti:

- il motore del Veicolo deve essere avviato e il Veicolo si deve trovare in una zona coperta da un operatore di telefonia mobile (senza limitazioni tecniche, atmosferiche o topografiche che possano compromettere la copertura);
- se il motore non è avviato o se il Veicolo non si trova in una zona coperta dalla rete di un operatore di telefonia mobile, le informazioni vengono acquisite e inviate al primo avviamento successivo del motore effettuato in una zona coperta da un operatore di telefonia mobile;
- il Modulo telematico o i componenti necessari al funzionamento del Modulo telematico non devono essere stati danneggiati da incidente, furto o da qualsiasi altro evento.

#### 3.3. Territorialità

Le informazioni tecniche e la geolocalizzazione necessarie alla rilevazione e alla contestualizzazione dell'Allarme possono essere trasmesse dal Veicolo, a condizione che la specifica zona in cui si trova il Veicolo sia coperta dalla rete di telefonia e dai sistemi satellitari di geolocalizzazione nella zona in cui si trova il Veicolo, solo nei seguenti Paesi: Italia, Francia, Spagna, Portogallo, Benelux, Paesi Bassi, Germania, Austria, Svizzera, Polonia, Repubblica Ceca, Slovacchia, Danimarca, Regno Unito, Svezia, Norvegia.

Si precisa che l'appuntamento, se necessario, avverrà presso un riparatore autorizzato PEUGEOT situato in Italia. Qualora il Veicolo non si trovi in Italia, al Cliente sarà consigliato di attivare il Servizio CHIAMATA D'ASSISTENZA LOCALIZZATA.

### 4° DURATA DEL SERVIZIO

La disponibilità del Servizio è garantita per un periodo iniziale minimo di tre (3) anni, a partire dalla data di consegna del Veicolo. Qualora il Servizio dovesse continuare oltre il periodo iniziale, la durata dello stesso si intenderà prorogata automaticamente sino a diversa comunicazione da parte di AUTOMOBILES PEUGEOT che potrà, in questo caso, disattivare il servizio in qualsiasi momento informando preventivamente il Cliente e fatta salva la facoltà di AUTOMOBILES PEUGEOT e del Cliente di disattivare il Servizio ai sensi del successivo art. 7. Si precisa che il Servizio potrà essere modificato, in particolare a distanza, per recepire eventuali modifiche normative, per integrarlo con Allarmi supplementari, per aggiornarlo alla luce delle evoluzioni tecniche e delle aspettative della clientela. AUTOMOBILES PEUGEOT potrà anche eliminare il Servizio, per integrarne le prestazioni in un nuovo servizio.

L'accesso alle evoluzioni del Servizio o la possibilità di fruire di un nuovo servizio sostitutivo potranno essere eventualmente subordinati all'accettazione espressa da parte del Cliente di una nuova versione delle corrispondenti condizioni generali di utilizzo.

### 5° LIMITAZIONI – RESPONSABILITÀ

#### 5.1. Limitazioni

Gli Allarmi e le informazioni associate non coprono tutti i malfunzionamenti e componenti possibili, ma solo gli Allarmi che possono essere inviati dalle categorie di equipaggiamenti indicate al paragrafo 2 che precede, e a condizione che tali equipaggiamenti lo consentano tecnicamente, in funzione del modello e della versione del Veicolo.

La ricezione degli Allarmi ed il relativo contatto avvengono a titolo solamente indicativo. Essi non esimono l'utilizzatore del Veicolo:

- dal rispettare le prescrizioni indicate nel libretto di uso e manutenzione del Veicolo;
- dal prestare attenzione al chilometraggio indicato sul contachilometri del Veicolo, alle scadenze, agli allarmi visualizzati sul cruscotto del Veicolo, al livello dei liquidi, allo stato del Veicolo e a qualunque altro segnale di panne o problema tecnico, e dall'adottare le misure appropriate, in particolare facendo effettuare gli interventi tecnici necessari.

La copertura effettiva delle reti di telefonia mobile, la topografia dei luoghi e le condizioni atmosferiche possono costituire, in determinati luoghi e in determinati momenti, una limitazione al funzionamento del Servizio, indipendente dalla volontà di AUTOMOBILES PEUGEOT.

#### 5.2. Responsabilità

Le prestazioni oggetto del Servizio costituiscono un'obbligazione di mezzi di AUTOMOBILES PEUGEOT. Tali prestazioni potranno costituire fonte di eventuale responsabilità di AUTOMOBILES PEUGEOT solo con riferimento alla funzioni oggetto del Servizio. Il Cliente è responsabile dell'utilizzo del Servizio e, pertanto, assume la piena responsabilità per l'eventuale violazione dei diritti di terzi e in particolare, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, di eventuali violazioni della libertà o della privacy derivanti dall'utilizzo del Servizio da parte sua o degli altri utilizzatori del Veicolo.

AUTOMOBILES PEUGEOT non assume alcuna responsabilità:

- in caso di mancato rispetto delle condizioni e delle modalità d'utilizzo del Servizio;
  - nel caso in cui il Cliente o i terzi utilizzino in modo anomalo, improprio o contrario alla legge o ai diritti dei terzi il Servizio o le informazioni dagli stessi ricevute mediante il Servizio;
  - in caso di danneggiamento o distruzione parziale o totale del Modulo telematico e dei componenti collegati, in occasione di un incidente o di qualsivoglia altro evento.
- È esclusa qualsivoglia responsabilità di AUTOMOBILES PEUGEOT nel caso in cui il numero di telefono fornito dal Cliente non sia valido, non funzioni o se la segreteria telefonica è piena e impedisca la ricezione della chiamata.

È esclusa qualsivoglia responsabilità di AUTOMOBILES PEUGEOT in caso di interruzione delle reti di comunicazione di accesso al Servizio, di indisponibilità totale o parziale del servizio per fatto dell'operatore di telecomunicazioni, o di problemi legati alla sicurezza delle trasmissioni dovuti all'operatore di telecomunicazione, ove AUTOMOBILES PEUGEOT abbia fatto tutto quanto in suo potere per mantenere, ristabilire o sostituire il Servizio.

### 6° FORZA MAGGIORE

Il Servizio può essere interrotto in caso di forza maggiore o per ordine delle pubbliche autorità che imponga la sospensione parziale o totale del servizio dell'operatore di telefonia mobile necessario alla fornitura del Servizio. Costituiscono casi di forza maggiore, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, calamità naturali, incendi, inondazioni, guerre (dichiarate o non dichiarate), insurrezioni civili, sommosse, embarghi, sabotaggi, incidenti, vertenze sindacali, scioperi, provvedimenti di qualsiasi autorità pubblica o governativa, sia locali che nazionali, ivi incluse leggi, ordinanze, norme e regolamenti, siano validi o non validi. Viene espressamente stabilito che sono da considerarsi casi di forza maggiore anche:

- un malfunzionamento parziale o totale del Servizio dovuto a disturbi o interruzioni dei mezzi di comunicazione forniti dagli operatori delle telecomunicazioni;
- le vertenze collettive di lavoro, che coinvolgono AUTOMOBILES PEUGEOT o i suoi fornitori.

## 7° DISATTIVAZIONE – CESSAZIONE ANTICIPATA DEI SERVIZI

Si informa il Cliente che AUTOMOBILES PEUGEOT si riserva la facoltà di porre fine a distanza al Servizio, prima della scadenza del termine minimo garantito, nei seguenti casi:

- se non viene esercitato il diritto di opzione d'acquisto del Veicolo al termine del contratto di locazione di lunga durata,
- cessione del Veicolo da parte del Cliente,
- rottamazione del Veicolo,
- indennizzo del Cliente da parte dell'assicuratore, in caso di furto del Veicolo o di sinistro che non consenta la riparazione integrale del Veicolo.

Negli ultimi tre casi, il Cliente è tenuto a informare AUTOMOBILES PEUGEOT o un membro della rete autorizzata PEUGEOT e trasmettere tutti i documenti giustificativi del caso (copia dell'atto di vendita o del certificato di rottamazione, o certificato di restituzione del Veicolo al termine del contratto di locazione o di indennizzo da parte dell'assicurazione) per posta elettronica o per posta ordinaria al Servizio Relazioni Clienti PEUGEOT, le cui coordinate sono indicate al precedente articolo 10) (CENTRI DI CONTATTO CLIENTI PEUGEOT).

Qualora il Cliente non informi AUTOMOBILES PEUGEOT o un membro della rete autorizzata PEUGEOT della rivendita del Veicolo, egli accetta che AUTOMOBILES PEUGEOT disattivi il Servizio in qualunque momento, e al più tardi alla sottoscrizione del Servizio da parte del nuovo proprietario del Veicolo.

Inoltre, se il Cliente non vuole più usufruire del Servizio, può richiederne la disattivazione, in qualunque momento, per posta elettronica o per posta ordinaria, a uno degli indirizzi indicati sopra. Il Cliente viene informato che l'esecuzione delle operazioni di disattivazione a distanza richiede determinati tempi tecnici.

## 8° MALFUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

Qualora il Cliente rilevi un qualunque malfunzionamento del Servizio, deve contattare il Servizio Relazioni Clienti PEUGEOT, alle coordinate indicate al precedente articolo 10) (CENTRI DI CONTATTO CLIENTI PEUGEOT) o un membro della rete autorizzata PEUGEOT.

Inoltre, per garantire il buon funzionamento e il miglioramento del Servizio, AUTOMOBILES PEUGEOT potrebbe trovarsi nella necessità di effettuare aggiornamenti a distanza dei sistemi informatici ed elettronici del Veicolo, in particolare del Modulo telematico.

## Informativa sulla privacy

Lo scopo della presente Informativa sulla privacy è di informarLa, in conformità con le attuali normative sulla protezione dei dati personali (che si riferisce al Regolamento generale sulla protezione dei dati 2016/679 del 27 aprile 2016), delle condizioni di trattamento dei dati personali da parte di PEUGEOT Automobiles in merito alla Telemaintenance/ Teleservices.

### 1 Quali sono gli scopi del trattamento dei dati personali da parte di Automobiles PEUGEOT e qual è la base giuridica di questo trattamento?

<b>Le finalità su cui raccogliamo informazioni sul tuo veicolo sono le seguenti:</b>	<b>Il trattamento di queste informazioni è giustificato da:</b>
Fornire il servizio e in particolare l'individuazione e la ritrasmissione di avvisi, che implica la geolocalizzazione del veicolo.	Fornitura di servizi in base al contratto stipulato tra te e noi, se ti sei abbonato al servizio
Ottimizzare e migliorare le caratteristiche del veicolo, compresi i dati personali: migliorare la sicurezza, sviluppare nuovi veicoli e funzionalità, confermare la qualità del veicolo, analizzare le tendenze del veicolo.  Gestire e ottimizzare la relazione con il cliente  Condurre sondaggi, sondaggi o statistiche per valutare meglio la qualità dei suoi prodotti e anticipare le esigenze dei propri clienti	L'interesse legittimo di Automobiles PEUGEOT per migliorare i propri prodotti e fornire prodotti di qualità superiore con caratteristiche migliorate e maggiore sicurezza L'interesse legittimo di Automobiles PEUGEOT per garantire la soddisfazione e le comunicazioni successive dei suoi clienti L'interesse legittimo di PEUGEOT Automobiles per valutare la qualità dei suoi prodotti, anticipare le esigenze e la soddisfazione dei suoi clienti e sviluppare di conseguenza nuove funzionalità
Anonimizza i tuoi dati per la fornitura di dati aggiuntivi a partner commerciali di Automobiles PEUGEOT	

### 2. Chi sono i destinatari?

I dati personali elaborati saranno condivisi da Automobiles PEUGEOT, per un numero limitato di destinatari, in base in base alle finalità del trattamento, come di seguito:

Nome del destinatario	Finalità della condivisione
Qualsiasi fornitore di servizi di terzi e / o qualsiasi società appartenente allo stesso Gruppo di Automobiles PEUGEOT, che agisce per Automobiles PEUGEOT, nella fornitura del Servizio, per gli scopi elencati di seguito.	Al fine di rendere il servizio come descritto
Qualsiasi azienda appartenente allo stesso gruppo di Automobiles PEUGEOT	Promuovere la sicurezza, la ricerca, l'analisi e lo sviluppo dei prodotti del Gruppo PSA

### 3. Il servizio comporta la geolocalizzazione del veicolo?

Questo servizio comporta la geolocalizzazione del veicolo.

Tuttavia, hai la possibilità di disattivare il dispositivo di geolocalizzazione dal veicolo in qualsiasi momento, gratuitamente, nei seguenti modi: breve pressione simultanea, (meno di un secondo), sul pulsante SOS e sul pulsante Assistenza (pulsante coperto con il logo Peugeot). Il veicolo chiede quindi di confermare il passaggio alla modalità "non geolocalizzata" premendo il pulsante Assistenza. Un messaggio vocale conferma il cambiamento di stato. Viene specificato che la geolocalizzazione del veicolo viene automaticamente riattivata ogni volta che viene avviato il veicolo.

Accetti, sotto la tua esclusiva responsabilità, di informare qualsiasi persona che utilizza il Veicolo o che viaggia con te a bordo del veicolo della raccolta dei dati di Geolocalizzazione del Veicolo.

### 4. I tuoi dati personali vengono trasferiti al di fuori dell'UE?

Automobiles PEUGEOT può trasferire i tuoi dati personali a destinatari situati in paesi al di fuori dell'Area Economica Europea (EEA). Le condizioni di trasferimento sono protette in conformità con le attuali normative sulla protezione dei dati personali

### 5. Qual è il periodo di conservazione dei dati personali?

Il periodo di conservazione dei dati personali raccolti da Automobiles PEUGEOT può essere determinato in base alle finalità del trattamento dei dati secondo i seguenti criteri:

- i dati conservati per gli scopi specificati sono conservati per il tempo necessario ai fini del trattamento dei dati personali come definito nell'articolo 1 di cui sopra (per la durata del contratto concluso con voi, in conformità con la legge, finché abbiamo un rapporto commerciale con voi).
- i tuoi dati personali vengono quindi archiviati per l'utilizzo in caso di controversia o controversia durante il periodo di prescrizione applicabile all'oggetto della controversia.
- dopodiché vengono resi anonimi o cancellati.

### 6. Quali sono i tuoi diritti e come puoi esercitarli?

In conformità con le attuali normative sulla protezione dei dati personali, hai il diritto di accedere, rettificare, cancellare, limitare l'elaborazione, oppure ottenere una copia dei tuoi dati personali. Sia per il tuo utilizzo personale che per trasmetterli a un altro fornitore di servizi di tua scelta (portabilità), nonché il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali quando tali dati vengono elaborati a fini di marketing diretto o quando il trattamento è basato sull'interesse legittimo.

Puoi anche inviare istruzioni a Automobiles PEUGEOT riguardo alla modalità di gestione dei tuoi dati in caso di morte.

È possibile ritirare il proprio consenso in qualsiasi momento quando il trattamento si basa su di esso.

Tutti questi diritti si applicano entro i limiti previsti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

È possibile esercitare tali diritti su semplice richiesta al Servizio Relazione Clienti Peugeot: - Contattandoci al numero di telefono verde 800 900 901 da lunedì a venerdì dalle 9 alle 19 e sabato dalle 9 alle 13; - collegandosi al sito internet al sito [www.peugeot.it](http://www.peugeot.it), alla voce «Contattaci»; - per posta, al seguente indirizzo: Servizio Relazioni Clienti Peugeot, Via Gallarate, n. 199, 20151 Milano.

Puoi anche esercitare i tuoi diritti inviando un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali come segue: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 Roma [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

#### Accetto di utilizzare i servizi **Téleservices**

**Selezionando questa casella, confermo di essere consapevole che la fornitura del Servizio implica la geolocalizzazione del Veicolo come descritto nell'Informativa sulla privacy. In caso contrario, il servizio non può essere fornito.**

Firma:

\_\_\_\_\_

[Empty rectangular box]

[Empty rectangular box]

Il Venditore o il suo Rappresentante

[Greyed-out signature area for the Seller or Representative]

**Timbro e firma del Venditore**

[Greyed-out signature area for the Agent]

**Timbro e firma dell'Agente**

Il Cliente o il suo Rappresentante

[Greyed-out signature area for the Client or Representative]

**Scrivere "Letto e approvato" e firmare**

Il

a